

特集

ポスト平成の地方公務員 人口減社会、多様な働き方で支える

6

2	富山和彦の直言
4	ニュース & インサイド 埼玉県深谷市、全国初のマイナス落札
5	霞が関 底流伏流 (スポーツ庁) 日本版NCAA、前途多難の船出
22	グローバルインタビュー 国際厚生事業団専務理事 角田 隆氏
24	フォーカス 整備進む自治体の非常用電源
28	キーパーソン 農林水産省 西 経子氏 地方の和食文化の継承を支援
30	自治体財政 改善のヒント 鈴木 文彦氏 「黒字倒産」リスクは何でわかるか
32	事業承継と地方再生 後藤 俊夫氏 墨田区の「未来の社長応援団」
34	観光DMOの生かし方 (最終回) 高橋 一夫氏 魅力向上と持続可能性の両立
36	未来へつなぐ 子育て支援の現場から (最終回) 小石 勝朗氏 福岡市・幼稚園で2歳児保育
38	変わる介護保険 自治体の課題 (最終回) 浅川 澄一氏 広がる「サ高住」、「施設」から「住まい」へ転換促す
40	自治体行政と教育委員会 (最終回) 村上 祐介氏 今後の展望と課題
42	大学、地域を拓く 金沢工業大 SDGs達成へ、社会実装型研究を推進

44	1月のセミナー報告 菊池 明敏氏 これからの上下水道経営
46	議長に聞く 北海道福島町議会議長 溝部 幸基氏
47	ニュース・ウォッチング
54	Book Review/バックステージ



〈表紙の写真〉市民の相談窓口、AIが代行 (相模原市)

神奈川県相模原市は2月から、市民からの問い合わせに人工知能 (AI) が応答する「AIスタッフ総合案内」の実証実験を始めた。無料通信アプリの「LINE」で「転入届を出した

いのですが」と送ると、「ウエルカムです」とフレンドリーな回答と手続きの案内が返ってくる。

所管する情報政策課は、職員の席を決めないフリーアドレス制を採用

し、能率が上がったという (写真上)。二瓶行課長は「新技術を活用して、職員には人間でしかやれない仕事に注力させたい」と話す。

(文=杉野 耕一、写真=遠藤 宏)